

## **Conditions particulières de vente en ligne des forfaits pour la saison 2016/2017**

### **Domaine Skiable de Valmorel (D.S.V)**

S.A.S au capital de 3 200 000 €

RCS n° 306 689 225 Albertville N° TVA : FR 863 066 892 25

Siège social et adresse postale : La Tour 73260 VALMOREL

Assurée en responsabilité civile professionnelle, dans les conditions prévues par l'article L220-1 du code des assurances,

auprès de : Allianz, 87 rue de Richelieu, 75002 PARIS

Tél : 04 79 09 80 26 @ : [dsd@dsd-valmorel.com](mailto:dsd@dsd-valmorel.com)

#### **Article 1 : GENERALITES**

Nous vous proposons un système de réservation en ligne, vous permettant de réserver directement, 24 heures sur 24, votre forfait à partir de la ½ journée.

Les présentes conditions entrent en vigueur à compter du 1 septembre 2016.

La validation d'une commande conclue sur valmopass.com implique l'adhésion de la personne (ci-après nommée le client) aux présentes conditions particulières de vente en ligne.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente en ligne pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente » et les « conditions générales d'utilisation des titres » affichées dans tous les points de vente et également mises en ligne.

Conformément à l'article 1369-4 du code civil, l'ensemble de ces conditions sont mises à la disposition des clients qui ont la possibilité de les télécharger et de les imprimer.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Le titre est composé d'un support sur lequel est encodé un titre de transport et d'un justificatif d'achat envoyé par courrier ou par e-mail.

## **Article 2 : PRODUITS PROPOSES**

La vente en ligne permet au client :

- d'acheter un titre de transport en 1<sup>er</sup> achat ou en rechargeement.
- d'adhérer au programme fidélité

Les achats réalisés en dehors du site de vente [www.valmopass.com](http://www.valmopass.com) et en dehors du compte client ne pourront être pris en compte dans le cadre du programme Fidélité.

Rappel : le titre est composé d'un support sur lequel est encodé un titre de transport, et d'un justificatif d'achat envoyé par courriel au moment de la confirmation d'achat ou par courrier pour un 1<sup>er</sup> achat.

Le client doit impérativement présenter ce justificatif d'achat pour toute demande commerciale (secours, réclamation...)

## **Article 3 : TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT**

Les tarifs indiqués sont en Euros toutes taxes comprises tenant compte du taux de T.V.A en vigueur le jour de la commande (Tarifs TTC sous réserve de modification du taux de TVA ou de toutes autres règles fiscales au cours de la saison). Ces prix ne tiennent pas compte du prix du support main libre (3€) et des frais de gestion (2,5€). Le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### **Les réductions appliquées aux différentes offres tarifaires ne sont pas cumulables.**

Dans l'hypothèse d'une défaillance technique d'Internet, seuls les tarifs édités par le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S et dont vous trouverez une version sur le site [www.valmopass.com](http://www.valmopass.com), feront foi.

#### **Paiement par carte bancaire (on-line) :**

Le paiement ne pourra être réalisé que par carte bancaire.

- Sont acceptées sur notre site les cartes CB-VISA-EUROCARD-MASTERCARD.
- Ne sont pas acceptées à ce jour, les cartes American Express, Aurore, et Dinners Club.
- Pour ce type de transaction, nous utilisons une plate-forme de sécurité SSL et SET. Les données confidentielles sont transmises cryptées et ne transitent pas par nos serveurs, d'où une parfaite confidentialité de vos données.
- Votre carte est débitée le jour de la commande.
- La commande validée par vos soins ne sera considérée comme effective par Le Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. qu'une fois l'accord donné par le centre de paiement de Cartes Bancaires.

Pour finaliser la commande, le client doit accepter les présentes conditions ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, sans que la responsabilité de l'exploitant ne puisse être recherchée à ce titre.

## **ARTICLE 4 : RETRAIT DES FORFAITS**

A chaque commande, **des frais de gestion de 2,50 €** seront ajoutés au panier (excepté lors du rechargeement du Valmopass)

Les forfaits pourront être adressés par voie postale au plus tard **8 jours avant votre arrivée**.

Pour un retrait à la station, la commande devra être effectuée au plus tard, **la veille du premier jour de validité du forfait avant 16h** (exception faite du forfait 6 jours au prix de 5 = achat 5 jours avant la date de début de validité). Le client choisira lui-même son point de retrait en tenant compte des horaires d'ouverture de ce point de vente, dans la liste proposée, lors de la passation de sa commande.

La commande sera remise au client, sous réserve de la signature de celui-ci d'un reçu et sur présentation du justificatif d'achat et d'une pièce d'identité.

## **ARTICLE 5 : LITIGE**

Les commandes sont soumises à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité du Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

## **ARTICLE 6 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La mise en place de liens hypertexte vers le site sans autorisation expresse du Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. est interdite.

## **ARTICLE 7 : DUREE DE VALIDITE DES OFFRES DE VENTE**

Les produits vous sont proposés à la vente jusqu'à la fin de saison, sauf les produits promotionnels à durée de validité spécifique et les « Ventes Flash ».

Concernant les « Ventes Flash », les forfaits sont mis en vente dans un nombre limité (40 par date) et durant une période limitée dans le temps. Le nombre de forfaits rechargés par client est également limité à 2 forfaits par semaine.

## **ARTICLE 8 : COMMANDE**

**Le client confirme sa commande lorsqu'il active le bouton « Valider » en bas de la page relative aux coordonnées bancaires. Il accepte alors le processus de commande, les conditions de vente générale et d'utilisation des titres et les conditions de vente Internet.**

## **ARTICLE 9 : LIVRAISON:**

La livraison des produits disponibles est, pour la France métropolitaine, d'environ 8 jours à compter de la date de commande.

Le risque de transport est supporté par l'acheteur qui, en cas de dégâts de livraison ou de manquant, précisera ses réserves, dans les trois jours de la livraison, par courrier recommandé AR adressé au Domaine Skiable de Valmorel S.A.S.

## **ARTICLE 10 : RELATION CLIENT**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au :

Domaine Skiable de Valmorel S.A.S.

Service relation client

La Tour - 73260 VALMOREL

Tel : + 33 (0)4 79 09 80 26 – Fax : + 33 (0)4 79 09 87 93 – e-mail : [dsv@dsv-valmorel.com](mailto:dsv@dsv-valmorel.com)

## **ARTICLE 11 : ANNULATION/MODIFICATION DE COMMANDE**

Conformément à l'article L.121.20.4 alinéa 2 du Code de la consommation, il n'y a pas de droit de rétractation.

## **MODIFICATION DE COMMANDE**

Toute demande de modification de commande doit être adressée au Service Vente en ligne de DSv par lettre ou e-mail. DSv se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande du Client. En cas d'acceptation, des frais de traitement d'un montant de 10,00 € seront demandés.

## **ANNULATION de COMMANDE**

Toute demande d'annulation de commande de forfait d'une durée supérieure à 2 jours et hors offre promotionnelle, motivée par une raison sérieuse et valable (accident, maladie, professionnelle, ...) justifiée par un papier officiel tel qu'un certificat médical, attestation d'employeur, doit être adressée au service Vente en ligne de DSv par lettre ou e-mail. DSv se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande du Client.

Les produits retournés incomplets ou endommagés ne sont pas repris.

L'annulation de commande ne peut être utilisée par le client pour bénéficier d'une offre promotionnelle et/ou d'une réduction de prix quelconque.

Une demande d'annulation doit impérativement contenir le numéro de référence de la commande.

L'exploitant recredite la carte bancaire du client du montant de la commande annulée, sous un délai de 15 jours à compter de la demande d'annulation, après déduction d'une somme forfaitaire de 10€ en tant que frais d'annulation.

Le coût des supports et des frais de gestion seront également déduits du remboursement si la commande initiale est réalisée en 1<sup>er</sup> achat.

## **ARTICLE 12 : RESPONSABILITES ET GARANTIES**

L'exploitant n'est tenu que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de l'exploitant ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

## **ARTICLE 13 : CONFIDENTIALITE DES DONNES**

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers ; elles sont, sauf opposition expresse du client, intégrées dans le fichier clients du Domaine Skiable de Valmorel S.A.S. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec le service relation client du Domaine skiable de Valmorel S.A.S.

En cas de modifications de leurs coordonnées, de leur adresse électronique ou autre, les clients doivent procéder à une mise à jour de leurs données personnelles, en se connectant sur leur espace personnel accessible sur le site Internet.